

Số: *91* /KH-UBND

Thái Bình, ngày *26* tháng *6* năm 2023

KẾ HOẠCH

**Hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công
trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thái Bình năm 2023 và các năm tiếp theo**

Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: Số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP số 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Thực hiện Công văn số 1284/BTTTT-CĐSQG ngày 12/4/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện với người dùng; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thái Bình năm 2023 và các năm tiếp theo với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến. Qua đó, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của tỉnh, xây dựng chính quyền số và xã hội số, kinh tế số.

2. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 40% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 50% hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến; 85% dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ; 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa; 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

3. Triển khai chức năng kho lưu trữ dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

4. Giao nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị và gắn trách nhiệm với người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Đảm bảo đồng bộ với việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cần đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tận dụng tối đa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành trung ương và của tỉnh phục vụ giải quyết thủ tục hành chính một cách hiệu quả, góp phần hiện đại hoá và đơn giản hoá thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Thực hiện các chỉ tiêu nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh Thái Bình năm 2023 theo Quyết định số 1044/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh Thái Bình năm 2023.

2. Triển khai nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thái Bình *(có Phụ lục kèm theo)*.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đôn đốc, kiểm tra, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch này; thống kê số liệu thực hiện Kế hoạch này để làm căn cứ đánh giá, xếp hạng kết quả chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; phối hợp với Sở Nội vụ đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số của các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố. Đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị có liên quan về kết quả thực hiện nhiệm vụ thuộc Kế hoạch.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng, các quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền các mô hình tốt, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Hướng dẫn các cơ quan triển khai thực hiện Kế hoạch theo phạm vi thẩm quyền; kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Triển khai các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố trong quá trình triển khai để thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

3. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xem xét, cân đối, tham mưu bố trí nguồn kinh phí thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

4. Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

- Chủ động thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này và các chỉ tiêu tại Quyết định số 1044/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh và các Văn bản giao chỉ tiêu các năm tiếp theo.

- Thực hiện các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn, tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thực hiện trực tuyến từ xa.

- Nghiêm túc triển khai và thực hiện đạt chỉ tiêu tối thiểu được giao thuộc thẩm quyền và phạm vi quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Hằng năm, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ thuộc Kế hoạch gửi về Sở Thông tin và Truyền thông.

- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố căn cứ nguồn lực thực tế tại địa phương chỉ đạo, giao chỉ tiêu thực hiện đến các xã, phường, thị trấn thuộc phạm vi quản lý thực hiện đạt chỉ tiêu tối thiểu Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

5. Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình, Báo Thái Bình

Đẩy mạnh tuyên truyền, đăng, phát các nội dung liên quan đến việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

6. Các doanh nghiệp Viễn thông

Cung cấp, hỗ trợ dịch vụ chữ ký số cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh khi tham gia nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Nhận Kế hoạch này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, chỉ đạo. *Trần*

Nơi nhận:

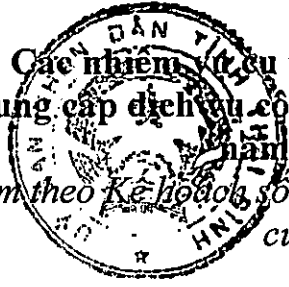
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình;
- Báo Thái Bình;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX. *Trần*

CHỦ TỊCH



Trần
Nguyễn Khắc Thận

Phụ lục
Các nhiệm vụ cụ thể nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả
cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thái Bình
năm 2023 và các năm tiếp theo
(Kèm theo Kế hoạch số 91 /KH-UBND ngày 26 tháng 6 năm 2023
của Ủy ban nhân dân tỉnh)



STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	Hoàn thiện các văn bản quy định			
1	Tham mưu giao chỉ tiêu về cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố	Thường xuyên
2	Trình Ủy ban nhân dân tỉnh công bố Quyết định ban hành dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công một phần	Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố	Thường xuyên
II	Rà soát nâng tối đa thủ tục hành chính được cung cấp lên dịch vụ công trực tuyến; nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến			
1	Rà soát tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính đảm bảo đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực quản lý và phục vụ thiết thực cho người dân, tổ chức khi tham gia dịch vụ công trực tuyến	Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (kiểm duyệt nội dung) - Sở Thông tin và Truyền thông cấu hình quy trình lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính - Ủy ban nhân dân huyện, thành phố tham gia ý kiến thực hiện các quy trình thủ tục hành chính cấp huyện do các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng 	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
2	Rà soát, đồng bộ danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính	Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ kỹ thuật	Thường xuyên
3	Tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ kỹ thuật	Thường xuyên
4	Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
5	Chuẩn hóa dữ liệu thủ tục hành chính theo ngành, lĩnh vực đảm bảo dữ liệu thủ tục hành chính được đồng bộ, thống nhất giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia	Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố	Thường xuyên
6	Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng	Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố; Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình, Báo Thái Bình	Sở Thông tin và Truyền thông,	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
7	Tuyên truyền, nâng cao nhận thức; bồi dưỡng, tập huấn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp nhận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan nhà nước cung cấp	Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố; Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Bình, Báo Thái Bình	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên